

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕБЕДИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ТАБУНСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.07.2019

№

16

с. Лебедино

**О внесении изменений и дополнений в постановление №27 от
28.12.2018г. «Об утверждении Административного регламента
предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на снос
или пересадку зеленых насаждений»**

В целях проведения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на снос или пересадку зеленых насаждений», руководствуясь положениями Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Постановляю:

1 Внести изменения и дополнения в Постановление №27 от 28.12.2018 г.

Пункт 2 ч. 2.16.7.1 Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

ч.2.16.7.2 Целевые значения показателя доступности и качества муниципальной услуги.

Показатели качества и доступности муниципальной услуги	Целевое значение показателя
1. Своевременность	
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	90-95%
2. Качество	
2.1. % (доля) Заявителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90-95%
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (регистрация)	95-97%
3. Доступность	
3.1. % (доля) Заявителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	95-97%

3.2. % (доля) случаев правильно заполненных заявителем документов и сданных с первого раза	70-80 %
3.3. % (доля) Заявителей, считающих, что представленная информация об услуге в сети Интернет доступна и понятна	75-80%
4. Процесс обжалования	
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных Заявителей по данному виду услуг	0,2 % - 0,1 %
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных в установленный срок	95-97%
5. Вежливость	
5.1. % (доля) Заявителей, удовлетворенных вежливостью должностных лиц	90-95%

2. Обнародовать настоящее постановление в установленном порядке.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой

Глава сельсовета

В.Д.Мозер